

## ご利用規約

ゆめたま（夢球）旅行企画

### 第1章 総則

#### 第1条（総則）

本規約は、ゆめたま（夢球）旅行企画（以下「弊社」といいます。）が当ホームページ上（以下「本サイト」といいます。）にて提供する旅行予約申込みサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用に際し、ご利用者に遵守いただくべき事項を定めたものです。

#### 第2条（適用範囲）

本規約は、本サービスを利用する全てのご利用者に適用されます。ご利用者は本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなされ、誠実に本規約を遵守する義務が発生します。

### 第2章 本サービスの利用

#### 第3条（本サービスの内容）

1. ご利用者は、本サービスにてご提供する、第17条第1項に定義する募集型企画旅行予約サービス、**第20条第1項**に定義する宿泊施設予約サービス、**第23条**第1項に定義する運送車両等予約サービスにつき予約申込みを行うことができます。
2. 本サービスのご利用には利用料、年会費等の費用（ご利用者が使用する機器の通信費等は除きます。）は一切掛かりません。

#### 第4条（予約の完了）

本サイトからの予約申込みは、ご利用者が予約ページから申込み手続きを行い、弊社にて申込み内容の確認、宿泊施設・運送機関等（以下「サービス提供者」といいます。）の予約空き状況、受け入れ可否についての確認および仮押さえ等を行った後、弊社よりご利用者へ連絡し、あらためて予約申込みにつきご利用者の同意を得たうえで予約が完了するものとします。

#### 第5条（インターネットによる旅行条件書等の交付）

弊社は、旅行業法第12条の4第2項に定める取引条件の説明書面および同法第12条の5第1項に定める契約内容を記載した書面の交付に代えて、同法第12条の4第3項および同法第12条の5第2項の定めに基づき、以下のいずれかの方法により、これらの書面に記載すべき情報をご利用者に提供することができるものとし、ご利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

- （1）ご利用者が登録したメールアドレス宛に電子メールを送付する方法。

- (2) ご利用者が予約するに際し、本サイトにおける所定のサイトにて掲示する方法

### 第3章 決済

#### 第6条（旅行代金の支払い）

1. ご利用者は本サービスのご利用にあたり、以下の各号の定めに従い、サービスの利用代金を支払うものとします。以下の各号の定めによらない場合には、旅行条件書等の定めに従うものとします。なお、予約対象のサービス提供者によってはいずれか一方の支払い方法に限定されている場合があります。

- (1) サービスの予約時に弊社の定める、クレジットカード、その他のキャッシュレス決済手段を用いて支払う方法（以下「事前決済」といいます。）
- (2) サービスの利用時に決済をする場合（以下「現地決済」といいます。）においては、現金、クレジットカード決済、その他弊社と契約するサービス提供者が定める決済方法

2. 本サイトに旅行代金に含まれないとされているもの（入湯税、宿泊施設にて別途注文した飲食物・サービスの代金等）は、旅行代金とは別に宿泊施設に対し宿泊施設の定める支払い方法にて支払うものとします。

#### 第6条の2（クレジットカード決済）

1. クレジットカード決済において利用できるクレジットカードは、ご利用者（予約をする者と実際にサービスを利用する者が異なる場合には、当該予約をする者を指すものとし、以下本章において同様とします。）本人名義のクレジットカードに限るものとします。
2. ご利用者は、他人名義のクレジットカードの利用、虚偽のクレジットカード情報の入力、その他弊社が不適切と認める行為を行ってはならないものとします。ご利用者がかかる行為を行ったことにより損害が生じた場合は、ご利用者は生じた損害について賠償するものとします。
3. ご利用者が決済に利用したクレジットカードにつき、カード会社から何らかの理由でその利用を拒否された場合、及び弊社が弊社所定の基準に従い、不適切な利用であると判断した場合は、弊社はご利用者の同意を得ることなく、決済方法の変更、予約の取消、その他弊社が必要と認める措置をとることができるものとし、これによりご利用者に損害が生じた場合、弊社は一切責任を負わないものとします。

#### 第7条（変更料、取消料の清算）

1. ご利用者は、予約内容の変更、または取消に伴い変更料、取消料が発生した場合は、弊社の定める方法に従い清算するものとします。
2. 前項の規定における弊社の定める方法は、以下の各号とします。

- (1) ご利用者がクレジットカードにて事前決済した場合、当該クレジットカードにより引き落としまたは清算する方法。
- (2) 第6章に定める宿泊予約サービスの利用に際し、ご利用者が現地決済を選択した場合、弊社のサービスを利用するためにご利用者が指定したクレジットカードにより、ご利用者の同意を得たのち引き落としまたは清算する方法。

#### 第4章 本サービス利用にあたっての注意事項

##### 第8条 (本サービスに掲載されている情報)

1. 本サイトに掲載されている予約可能な旅行プランの代金、及び宿泊施設の宿泊料金等は、予告なく変更される場合があります。この場合、変更後の宿泊料金等は、変更後に予約されたご利用者のみに適用され、既に予約されているご利用者にはご予約時の旅行プランの代金、及び宿泊施設の宿泊料金等が適用されます。
2. 本サイトに掲載されている宿泊施設の空室状況・宿泊料金等は、当該宿泊施設が他サイトで提供されている情報と異なる場合があります。

##### 第9条 (ご利用者への連絡方法)

弊社およびサービス提供者は、ご利用者に対し、必要時、予約申込みの際に取得した電子メールアドレス、住所、電話番号等の個人情報を利用して連絡できるものとします。連絡の方法については弊社またはサービス提供者の判断によるものとします。

##### 第10条 (個人情報の取扱い)

弊社は、別途定める「個人情報保護方針」に従って、ご利用者の個人情報を取り扱うものとし、ご利用者はこれに同意するものとします。

##### 第11条 (禁止事項)

1. 本サービスのご利用にあたり、ご利用者は次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 本規約に違反する行為
  - (2) 法令に違反し、または違反する恐れのある行為
  - (3) 公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
  - (4) 他のご利用者、第三者、サービス提供者もしくは弊社を誹謗中傷する行為
  - (5) 他のご利用者、第三者、サービス提供者もしくは弊社の著作権、財産権、プライバシーまたはその他の権利を侵害する行為、および、侵害する恐れのある行為
  - (6) 弊社の承諾なく本サービスを通じて、または本サービスに関連して行われる営利を目的とした行為、またはその準備を目的とした行為
  - (7) 虚偽の情報により本サービスの予約を行う行為

- (8) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
  - (9) 旅行代金、利用料またはキャンセル料の支払い等、サービス提供者または弊社に対する債務を履行しない行為
  - (10) その他、弊社が不適切と判断する行為
2. 前項に該当する行為が認められた場合、弊社は、何らの通知なく当該ご利用者の予約を削除する等必要な措置をとることができるものとします。なお、当該措置によりご利用者に損害が生じた場合であっても、弊社はその責任を負わないものとします。

## 第12条 (免責等)

1. 弊社は、本サービスの提供において、通信回路やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失・データへの不正アクセス等によりご利用者に損害が生じた場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
2. 弊社は、本サービス利用にあたりご利用者が登録した電子メールアドレス等のご利用者の連絡先に誤りがあり、またはご利用者の電子メール環境、伝達経路の不備等により、弊社が配信した電子メールが当該ご利用者に到達しなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 弊社は、当サイトの web ページ、ドメインから送られるメール等にコンピュータウィルス等の有害なものが含まれないことを保証しないものとします。
4. 弊社は、事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。この場合においてご利用者に発生した損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
5. 弊社は、ご利用者が本規約に違反したことにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. ご利用者とサービス提供者との間でトラブル、紛争等が生じた場合、ご利用者と当該サービス提供者との間で直接解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。
7. 募集型企画旅行予約サービス (第17条第1項に定義する) における弊社の責任は、ご利用者との間で旅行契約が成立した場合に、弊社が定める旅行日程に従って、運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの提供を受けることができるように手配し、旅程を管理することに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとする。
8. 宿泊施設予約サービス (第20条第1項) における弊社の責任は、ご利用者との間で旅行契約が成立した場合に、媒介により宿泊施設の手配を行うことに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとする。
9. 運送車両等予約サービス (第23条第1項) における弊社の役割は、ご利用者に対して、運送車両等 (第23条第1項に定義する) 予約のためのシステム利用を許諾し、予約の「場」

を提供することに限られ、弊社は運送車両等の予約または利用に関する契約当事者とならず、運送車両等の予約または利用に関して一切の責任を負わないものとする。また、運送車両等予約サービスにおけるゆめたま（夢球）旅行企画の責任は、ご利用者との間で旅行契約が成立した場合に、媒介により運送車両等による運送サービスの手配を行うことに限られ、これ以外については、旅行契約または本規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとする。

10. 弊社は、利用者が決済期限までに代金の決済を行わなかったことにより生じる損害および不利益について、一切の責任を負わない。

### **第13条（ご利用者の著作物）**

ご利用者が本サイト上に掲載したご利用者の著作物は、期間を問わず、無償で、弊社が使用、複製、翻案、他の媒体への転載等を行うことができますものとしします。

### **第14条（情報の削除）**

弊社は、弊社が不適切と判断した場合には、ご利用者に通知することなく、当該ご利用者が本サービス上に記録した情報につき削除することができるものとしします。

### **第15条（管轄裁判所）**

本規約に関するご利用者と弊社との紛争については、弊社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって、専属合意管轄裁判所としします。

### **第16条（本規約の変更・更新）**

弊社は、本規約をいつでも改定できるものとしします。改定後の本規約については、本サイトに掲示した時にその効力を生じ、ご利用者に適用されます。

## **第5章 募集型企画旅行予約サービスのご利用**

### **第17条（募集型企画旅行予約サービス）**

1. 募集型企画旅行予約サービスとは、ご利用者が弊社と提携する宿泊施設および運送機関等の旅行サービスの提供を受けるために、弊社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）（以下、本章において「旅行業約款」といいます。）に基づき、弊社が旅行サービスを企画し、販売する旅行プラン（以下、本章において「旅行プラン」といいます。）につき予約を申し込めるサービスです。

2. 旅行プランの内容および条件は、本サイトに掲載している該当旅行プランの情報、本規約のほか、別途弊社からご利用者に対して交付または提示する旅行業約款、および旅行条件書（本章において総称して「旅行契約」という）の定めるところによります。

### **第18条（募集型企画旅行における旅行契約とその変更・解除）**

1. 旅行契約は、旅行条件書の定める時点で成立するものとし、弊社は旅行契約の成立を条件に、ご予約をいただいた旅行プランを実施するものとし、
2. ご利用者は、募集型企画旅行予約サービスを利用して予約した場合、弊社から予約後に配信される予約完了メールの内容を必ず確認するものとし、
3. ご利用者は、旅行契約の定めに従い、旅行日程、その他予約内容の変更を行うこと、または予約の全部もしくは一部を解除すること（本章において総称して「変更等」といいます。）を求めることができるものとし、
4. 変更等によりご利用者が負担すべき変更料、取消料、違約料、業務取扱手数料等の金額（本章において総称して「変更料等」といいます。）については、旅行契約に従うものとし、ご利用者は、変更等を行う前に旅行契約の変更料等に関する定めを必ず確認しなければならないものとし、この場合、ご利用者は弊社所定の必要な手続きにより変更等を行うものとし、
5. ご利用者が変更等を希望しない場合であっても、予約内容が本規約、旅行契約、もしくは法令等に違反し、または合理的に不適切である場合、弊社は当該予約に関し変更等を行うことができるものとし、
6. 前項に基づく変更等によりご利用者に損害、不利益等が生じた場合、弊社は一切の責任を負わないものとし、また、変更等により取消料、その他の負担が発生する場合においてもご利用者はその支払い義務を免れるものではないものとし、

## 第19条（旅行代金の決済方法）

ご利用者は、旅行条件書に定める方法にて旅行代金の決済を行うものとし、

## 第6章 宿泊施設予約サービスのご利用

### 第20条（宿泊施設予約サービス）

1. 宿泊施設予約サービスとは、弊社が提携する宿泊施設を、弊社旅行業約款（手配旅行契約の部）（以下、本章において「旅行業約款」といいます。）に基づき媒介により手配するサービスです。
2. 宿泊施設予約サービスの内容および条件は、本規約のほか、別途弊社からご利用者に対して交付または提示する旅行業約款および旅行条件書の定めによることとなります。
3. 宿泊施設予約サービスに掲載された宿泊施設の空室情報、宿泊料金、その他の条件については、同一宿泊施設について宿泊施設自社サイト、他の旅行社サイト等が提示している条件と異なる場合があり、弊社は本サイトにて提示された条件がご利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではありません。

### 第21条（宿泊施設予約サービスにおける旅行契約とその変更・解除）

1. 旅行契約は、旅行条件書の定める時点で成立するものとし、弊社は旅行契約の成立を条

件に、予約内容に応じた宿泊施設の手配を、媒介によりおこなうものとします。

2. ご利用者は、宿泊施設予約サービスを利用して予約した場合、弊社から予約後に配信される予約完了メールの内容を必ず確認するものとします。

3. ご利用者は、宿泊施設、または弊社との約定に基づき、旅行日程、その他予約内容の変更を行うこと、または予約の全部もしくは一部を解除すること（本章において総称して「変更等」といいます。）を求めることができるものとします。

4. 変更等によりご利用者が負担すべき変更料、取消料、違約料、業務取扱手数料等の金額（本章において総称して「変更料等」といいます。）については、旅行契約に従うものとし、ご利用者は、変更等を行う前に旅行契約の変更料等に関する定めを必ず確認しなければならないものとします。この場合、ご利用者は弊社所定の必要な手続きにより変更等を行うものとします。

5. ご利用者は、前項の変更等の手続きを、弊社所定の受付可能期間経過後に行うこととなったときは、ご利用者は当該宿泊施設および弊社に直接連絡するものとする。この場合、弊社は、ご利用者が直接連絡しなかったことにより、ご利用者に生じた損害、不利益について一切の責任を負わないものとします。

6. ご利用者が変更等を希望しない場合であっても、予約内容が本規約、旅行契約、もしくは法令等に違反し、または合理的に不適切である場合、宿泊施設および弊社は当該予約に関し変更等を行うことができるものとします。

7. 前項に基づく変更等によりご利用者に損害、不利益等が生じた場合、宿泊施設および弊社は一切の責任を負わないものとします。また、変更等により取消料、その他の負担が発生する場合においてもご利用者はその支払い義務を免れるものではないものとします

## **第22条（旅行代金の決済方法）**

ご利用者は、旅行条件書に定める方法にて旅行代金の決済を行うものとします。

## **第7章 運送車両等予約サービスのご利用**

### **第23条（運送車両等予約サービス）**

1. 運送車両等予約サービスとは、弊社が提携する旅客自動車運送事業者が運行する貸切バス、タクシー等について、予約を受け付け、媒介により運送車両等による運送サービスの手配を行うサービスです。

2. 運送車両等予約サービスの内容および条件は、本規約のほか、運行者がご利用者に対して交付または提示する運送約款、旅行業約款および旅行条件書の定めるところによります。

3. 運送車両等予約サービスに掲載された内容および条件については、同一内容のサービスについて、旅客自動車運送事業者自社サイト、他の旅行社サイト等が提示している条件と異なる場合があり、弊社は本サイトにて提示された条件がご利用者にとって最も有利な条件であることを保証するものではありません。

## 第24条（運送車両等予約サービスにおける旅行契約とその変更・解除）

1. 旅行契約は、旅行条件書の定める時点で成立するものとし、弊社は旅行契約の成立を条件に、予約内容に応じた運送車両等の手配を、媒介によりおこなうものとし、
2. ご利用者は、運送車両等予約サービスを利用して予約した場合、弊社から予約後に配信される予約完了メールの内容を必ず確認するものとし、
3. ご利用者は、旅行契約の定めに従い、弊社ら所定の方法で連絡し、予約内容の変更をおこなうこと、または予約の全部もしくは一部を解除すること（本章において総称して「変更等」といいます。）を求めることができるものとし、
4. 変更等によりご利用者が負担すべき変更料、取消料、違約料、業務取扱手数料等の金額（本章において総称して「変更料等」といいます。）については、旅行契約に従うものとし、ご利用者は、変更等を行う前に旅行契約の変更料等に関する定めを必ず確認しなければならないものとし、この場合、ご利用者は弊社所定の必要な手続きにより変更等を行うものとし、
5. ご利用者が変更等を希望しない場合であっても、予約内容が本規約、旅行契約、もしくは法令等に違反し、または合理的に不適切である場合、当該運行者および弊社は当該予約に関し変更等を行うことができるものとし、
6. 前項に基づく変更等によりご利用者に損害、不利益等が生じた場合、運行者および弊社は一切の責任を負わないものとし、また、変更等により取消料、その他の負担が発生する場合においてもご利用者はその支払い義務を免れるものではないものとし、

## 第25条（旅行代金の決済方法）

ご利用者は、旅行契約に定める方法にて旅行代金を決済するものとし、

2021年6月10日 制定

---

<旅行企画手配・実施>

岐阜県知事登録旅行業 地域-358号

ゆめたま（夢球）旅行企画

岐阜県高山市山田町 592-1-2-202

電話番号：0577-54-1133

旅行業務取扱管理者 山本雅満